



*Open kijk op handicap*

# Informatie over de verzekering voor vrijwilligers.



Katholieke Vereniging Gehandicapten



Arthur Goemaerelei 66 • 2018 Antwerpen • tel. 03 216 29 90 • fax 03 248 14 42 • e-mail: [post@kvg.be](mailto:post@kvg.be) • website: [www.kvg.be](http://www.kvg.be) • Dexia: 789-5502802-10 - IBAN: BE41 7895-5028-0210 - BIC: GKCCBEBB • NN 416.061.605

In deze brochure vind je informatie over de KVG Verzekeringen voor de vrijwilligers ingeschreven via SOS Vrijwilligers. De aangifteformulieren persoonlijk ongeval zijn te verkrijgen bij SOS Vrijwilligers. Bij vragen kan je steeds terecht bij SOS Vrijwilligers via

@ sos.vrijwilligers@kvg.be

☎ 03/216 29 90

-september 2016-

---

## **Inhoudstafel**

1.	Burgerlijke aansprakelijkheid	p.3
2.	Ongevallen	p.4
3.	Rechtsbijstand	p.7
4.	Niet alles is verzekerd	p.8
5.	Hoe geef je een ongeval aan?	P.9
6.	Over auto's	p.11

## Burgerlijke aansprakelijkheid

### Wat is burgerlijke aansprakelijkheid?

Als je per ongeluk schade berokkent aan anderen of aan hun bezit, dan ben je hiervoor burgerlijk aansprakelijk. Als je bijvoorbeeld een spiegel van een auto afloopt of per ongeluk een deur beschadigt in de parochiezaal, ben je daarvoor burgerlijk aansprakelijk.

### Hoe wordt burgerlijke aansprakelijkheid verzekerd?

De burgerlijke aansprakelijkheid wordt in de eerste plaats verzekerd door de familiale verzekering. Met andere woorden: als een KVG-vrijwilliger onbedoeld schade toebrengt en via een familiale polis verzekerd is, zal het dus die laatste zijn die de kosten terugbetaalt. Als er geen familiale verzekering is, dan springt de KVG-verzekering bij, volgens dezelfde voorwaarden als die van een familiale verzekering. Dit wil zeggen met een franchise (een bedrag dat sowieso door de verzekerde betaald moet worden). Bij stoffelijke schade is dit ongeveer 240 euro.

### Wanneer geldt de KVG-verzekering burgerlijke aansprakelijkheid?

Tijdens alle activiteiten die de vrijwilliger in opdracht uitvoert. Er is één verschil met de ongevallenverzekering: ze geldt niet op weg naar en van de vrijwilligersactiviteit.

### Voor wie geldt de KVG-verzekering burgerlijke aansprakelijkheid?

Voor alle vrijwilligers ingeschreven bij SOS Vrijwilligers tijdens de vrijwilligersactiviteit. Als je aan jezelf schade berokkent, is dat niet verzekerd. Als je iemand anders schade berokkent wel.

## Ongevallen

Vrijwilligers ingeschreven bij SOS Vrijwilligers zijn verzekerd via een verzekering persoonlijke ongevallen. Dat wil zeggen dat de medische kosten van de vrijwilliger ten gevolge van een ongeval tijdens de vrijwilligersactiviteit door de verzekering terugbetaald worden. Het gedeelte dat door het ziekenfonds terugbetaald werd, wordt uiteraard niet door de verzekering vergoed.

### Wat is een ongeval?

De definitie van een ongeval bevat twee elementen. Ten eerste moet er sprake zijn van 'een plotse gebeurtenis'. Een val is bijvoorbeeld een ongeval. Een lang aanslepende ziekte, die op een vrijwilligersactiviteit naar boven komt, is dat niet.

Ten tweede moet die plotse gebeurtenis leiden tot een 'aantasting van de lichamelijke gaafheid': een gebroken been, een snijwonde,...

### Toch enkele uitzonderingen:

In een paar gevallen vermeldt de polis zeer duidelijk dat de kosten niet terugbetaald worden:

- bij ziekten (die geen gevolg zijn van een ongeval), bijvoorbeeld een hartaanval of een beroerte
- bij zelfdoding
- als je een ongeval krijgt, maar onder invloed van drugs bent (waaronder ook alcohol)
- .....

### Wanneer ben je verzekerd?

De verzekering geldt tijdens elke activiteit die door de vrijwilliger in opdracht uitgevoerd wordt: activiteiten, daguitstappen, oppas, ... De verzekering geldt ook voor de vrijwilligers die op weg zijn naar de activiteit of terug naar huis gaan. Wie eerst nog het café binnenspringt en pas daarna naar huis gaat, is niet meer verzekerd: je bent dan niet meer op weg van de vrijwilligersactiviteit naar huis, maar op weg van het café naar huis.

### Een ongeval in het buitenland?

Een ongeval kan overal gebeuren, ook als je je vrijwilligersactiviteit in het buitenland uitvoert. Voor ongevallen in het buitenland bestaat er een speciaal formulier. Die formulieren mag je dus zeker niet vergeten als je als vrijwilliger naar het buitenland trekt. Je kunt deze opvragen bij SOS Vrijwilligers.

De KVG-verzekering betaalt maximaal € 3 718,40 terug voor medische kosten in het buitenland zelf. Je kunt er ook voor kiezen om naar België overgebracht te worden (dat heet dan repatriëring). Hiervoor is in de verzekering € 2 478,94 voorzien. Zo'n repatriëring heeft drie voordelen: dokters spreken je eigen taal, het is gemakkelijker voor je familie om je te bezoeken en het maximumbedrag wordt verhoogd tot € 24 789,35. Voor een repatriëring vraag je eerst de toestemming bij het Interdiocesaan Centrum. (011/87 04 45)

### De juiste medicamenten en behandelingen.

Het RIZIV (Rijksinstituut voor Ziekte en Invaliditeitsverzekering) heeft een lijst samengesteld van medicatie en behandelingen waarvoor de mutualiteiten terugbetalen. Als je een behandeling krijgt die niet op die lijst voorkomt, betaalt de verzekering terug tot maximum € 247,89. Dat zijn eerder uitzonderingssituaties. Vooral sterk evoluerende behandelingen (zeer nieuwe dingen dus) staan nog niet altijd op de lijst. Als je wil dat de KVG-verzekering tussenkomt in de medicatiekosten zeg dan voor alle zekerheid dat de dokter de lijst van het RIZIV moet respecteren, aangezien de verzekering anders niet terugbetaalt. Ook belangrijk om te weten is dat alleen de eerste dringende verplaatsing met de ziekenwagen wordt terugbetaald en dit na tussenkomst van de mutualiteit. Die verplaatsing moet ook gebeuren op de dag van het ongeluk. Als je bijvoorbeeld op uitstap bent in Eupen en ze brengen je daar naar het ziekenhuis, wordt die verplaatsing terugbetaald. Als je later per ziekenwagen verhuisd wordt naar een ziekenhuis dichterbij huis, wordt dat niet meer terugbetaald, tenzij je dokter om medische redenen beslist om je in een ander ziekenhuis te laten opnemen. Het kan namelijk gebeuren dat een bepaalde behandeling niet in één ziekenhuis mogelijk is.

### Het doktershonorarium.

Als je naar het ziekenhuis moet en je vraagt zelf om in een éénpersoonkamer te liggen, worden de erelonen van de artsen vrijgelaten en zal de prijs per ligdag ook verhogen. Dokters durven gemakkelijk twee tot drie keer hun normale honorarium vragen. De verzekering van KVG betaalt dat niet terug! Eventueel komt je eigen hospitalisatieverzekering wel geheel of gedeeltelijk tussen in de

kosten. Als de dokter zelf beslist om je (gezien de ernst van de situatie) op een afzonderlijke kamer te leggen, moeten het ziekenhuis en de arts zich aan de normale tarieven houden. Hou dan ook in de gaten dat dit gebeurt.

#### Overlijden en invaliditeit.

Het is een verschrikkelijke gedachte, maar het kan gebeuren dat er iemand een blijvend letsel oploopt of zelfs sterft door een ongeval tijdens de vrijwilligersactiviteit. Als er iemand sterft, ben je via de ongevallenverzekering al verzekerd voor de eventuele medische kosten en voor bewijsbare begrafenis kosten tot € 1 859,20. De nabestaanden krijgen verder nog € 12 394,68. In geval van een blijvend letsel wordt er een invaliditeitsgraad vastgesteld. Dat gebeurt door de gezondheidscommissie: een officiële commissie verbonden aan het RIZIV. Zo kan je bijvoorbeeld 10% of 20% invalide verklaard worden. Afhankelijk van die graad krijg je éénmalig een bedrag uitbetaald. Het maximum is €12 394,68. Iemand met 10% invaliditeit krijgt dus € 1239,46. Voor 70-plussers gelden andere bedragen (zie kadertje met de waarborgen).

#### Loonverlies

De Vrijwilliger is via KVG niet verzekerd voor loonverlies. Het kan gebeuren dat iemand ten gevolge van een ongeval tijdens de vrijwilligersactiviteit niet meer kan gaan werken. In zo'n geval betaalt de mutualiteit 60% van het brutoloon terug.

## **Rechtsbijstand**

Deze service hoort bij de verzekering voor burgerlijke aansprakelijkheid. Het kan zijn dat iemand jou burgerlijk aansprakelijk wil stellen, maar dat jij niet akkoord gaat. Het kan ook zijn dat jij iemand anders burgerlijk aansprakelijk wil stellen, maar dat die andere niet akkoord gaat. In zulke gevallen moet een rechter beslissen wie gelijk heeft. De verzekering voorziet dan een advocaat voor jou. Als je zelf iemand anders wil vorderen, kan je eventueel ook zelf je advocaat kiezen. Die wordt dan betaald door de verzekering. (Als je zelf burgerlijk aansprakelijk wordt gesteld, is er dus geen vrije keuze van advocaat.)

## Niet alles is verzekerd

### Speciale activiteiten

Bij al het voorgaande is het belangrijk te weten dat er een paar uitzonderingen zijn.

Enkele activiteiten zijn niet verzekerd. Het gaat om:

- deltavliegen, parapenting, parachutisme, zweefvliegen, ULM
- sporttakken waarbij je gebruik maakt van motortuigen
- benjispringen
- boksen
- Oosterse vechtsporten
- .....

### Goederen

Je bent niet verzekerd voor de goederen die je mee brengt naar de vrijwilligers-activiteiten. Wordt je fiets gestolen tijdens een uitstap? Valt je GSM van de tafel? Gaat je bagage verloren tijdens een meerdaagse uitstap als vrijwilliger? Daar ben je niet voor verzekerd. Je kunt dan enkel een beroep doen op een verzekering als je schade leidt door de fout van een ander. Het is dan de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid van de tegenpartij die de schade moet vergoeden.



## Hoe geef je een ongeval aan?

Een ongeval? Wat nu?

### Voor persoonlijke ongevallen:

Vul het aangifteformulier in en stuur het naar de verzekeringsagent:

✉ Interdiocesaan Centrum vzw Afdeling verzekeringen

Ilsen-Haenen Carla

Kempische Steenweg 404

3500 Hasselt

☎ 011/87 04 45

@ schade5@ic-verzekeringen.be

@ c.haenen@ic-verzekeringen.be

Aangifte moet binnen de 48 uur gebeuren. De absolute deadline voor het insturen is 30 dagen na het ongeval.

Bezorg een kopie van dit formulier aan KVG-SOS Vrijwilligers

@ sos.vrijwilligers@kvg.be

✉ Arthur Goemaerelei 66

2018 Antwerpen

Na enige tijd krijgt de persoon die het ongeval had een dossiernummer en de naam van de contactpersoon voor het schadegeval. Er kunnen nog bijkomende vragen gesteld worden over de omstandigheden van het ongeval.

De persoon die het ongeval had laat het medisch attest invullen door de behandelende arts en stuurt dit op naar de verzekeraar

Je betaalt altijd zelf eerst de kosten die je maakt bij de dokter, het ziekenhuis of de apotheker. Bij de apotheker vraag je hiervoor een formulier BVACN

Neem een kopie van alle onkostennota's.

De persoon die het ongeval had, dient de dokterskosten in bij zijn mutualiteit en vraagt een verschilstaat op. Bij een ziekenhuisopname is er in de ziekenhuisfactuur al een verrekening gedaan met de mutualiteit.

Als je persoonlijk een hospitalisatieverzekering hebt, dien je de originele rekeningen daar in (inclusief de apothekerskosten). De vrijstelling die mogelijk

voorzien is in de hospitalisatieverzekering neemt de ongevallenverzekering ten laste. De ongevallenverzekering van KVG kan ook tussenkomen als er nog behandelingen nodig zijn na de verzekerde periode in de posthospitalisatie van de hospitalisatieverzekering.

Als je geen hospitalisatieverzekering hebt, dan dien je alle originele rekeningen in bij de verzekeraar.

De vergoedingen worden rechtstreeks aan het slachtoffer uitbetaald. Daarom is het ook belangrijk dat je het rekeningnummer vermeldt op het aangifteformulier.

### **Voor burgerlijke aansprakelijkheid:**

Voor de burgerlijke aansprakelijkheid bestaan geen formulieren en geen vaste termijn. Bij aangifte maak je gewoon zelf een brief op met nuttige gegevens. Daarmee bedoelen we: de plaats en de datum, de omstandigheden, de identiteit van de betrokkenen met hun familiale polisnummers en een beschrijving van de feiten.

Meestal is het de rechtsbijstandsverzekering van de familiale polis van het slachtoffer die je burgerlijk aansprakelijk stelt en je daarvoor een document bezorgt. Dit document moet je dan doorsturen naar Interdiocesaan Centrum met je eigen verslag van de feiten.

Als er bij een ongeval met derden sprake is van burgerlijke aansprakelijkheid, kan je best een proces verbaal laten opstellen door de politie.

## Over auto's

Over de verzekering van ongevallen met auto's is er vaak veel onduidelijkheid. Hieronder twee situaties die je wat meer duidelijkheid moeten geven:

Situatie 1: Als vrijwilliger beschadig je (met de fiets of te voet) een auto gedurende de vrijwilligers- activiteit

Dit is een geval van burgerlijke aansprakelijkheid (zie hoofdstuk 1). Ter herhaling leggen we het nog even uit: in de eerste plaats wordt de familiale verzekering van de vrijwilliger aangesproken. Als deze vrijwilliger geen familiale verzekering heeft, springt de KVG-verzekering in, maar dan wel onder dezelfde voorwaarden als de familiale verzekering. Dat wil zeggen: met een franchise (een zelf te betalen bedrag) van ongeveer €240 voor de stoffelijke schade.

Situatie 2: vrijwilligers rijden met eigen wagen in opdracht en hebben een ongeval

Voor auto's geldt altijd de eigen verplichte autoverzekering. De KVG-polis verzekert geen enkele auto.

Anders is het voor vrijwilligers die in de auto zitten en die gewond raken. In het verzekeringsjargon heet dit 'lichamelijke schade na een plotse gebeurtenis'. Zoiets valt onder de ongevallenverzekering van KVG (zie pagina 4) en onder de burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering van de auto (de wet op de zwakke weggebruiker).

Situatie 3: Een vrijwilliger rijdt met de auto van een ander en heeft (door zijn eigen fout) schade.

Zoals gezegd speelt hier alleen de autoverzekering. Als je een omniumverzekering hebt, kan het bedrag nog meevallen, maar anders krijg je hoogstwaarschijnlijk een hoge rekening gepresenteerd. Bovendien gaat door het bonus/malussysteem de verzekeringspremie voor die auto de hoogte in.