

# Algemene Voorwaarden VAB-BEDRIJFSSERVICE FIETSBIJSTAND

## A. Principes

De bepalingen die volgen zijn van toepassing op de hele overeenkomst.

### 1. Welke fiets is aangesloten?

De aangesloten (elektrische) fiets, bakfiets, mountainbike, sportfiets, bromfiets (<50cc) of scooter (<50cc) heeft slechts recht op dienstverlening wanneer het rechtsgeldig in het verkeer is gebracht en wordt gebruikt. De dienstverlening wordt ofwel toegekend op basis van het framenummer van de fiets ofwel op basis van de bestuurder van de fiets dit wordt bepaald op basis van de vermelding van overeenkomst:

- Vermelding van een frame-nummer van de fiets: De bijstand met al zijn rechten is onlosmakelijk verbonden aan het frame-nummer, vermeld op de overeenkomst. Het frame vermeld in de overeenkomst moet overeenstemmen met deze van de fiets waarvoor assistentie wordt gevraagd. De bijstand is niet persoonsgebonden; iedereen die met de aangesloten fiets assistentie vraagt, wordt geholpen. Wijzigingen in de Fietsbijstand (naam of adres, verandering voertuig) worden zo snel mogelijk gemeld aan de VAB-Klantenservice. Een wijziging van frame-nummer wordt schriftelijk gemeld.
- Vermelding van namen van personen: De persoon die nominatief aangeduid is in de overeenkomst en gedomicileerd is in België en er zijn hoofdverblijfplaats heeft, voor zover hij geïmmobiliseerd is volgens de voorwaarden van deze overeenkomst. De VAB-wegenwachter kan uw identiteitskaart vragen om uw identiteit te controleren. Bij niet of foutieve opgave van gegevens behoudt VAB zich het recht voor tussenkomst te weigeren of de betrokken persoon een nieuwe Fietsbijstand aan te rekenen, vermeerderd met het gebruikelijke aansluitingsrecht. Een eventuele regularisatie van deze bijdrage gebeurt op schriftelijk verzoek, achteraf door bemiddeling van de VAB-Klantenservice. Het betaalde aansluitingsrecht blijft evenwel verworven door VAB.

### 2. Aanvang en duur van de overeenkomst

De aansluiting bij de VAB-Bedrijfsservice Fietsbijstand heeft een geldigheid van twaalf opeenvolgende maanden, behoudens uitdrukkelijk anders vermeld. Alle in het contract opgenomen fietsen of personen hebben 1 gemeenschappelijke vervalddag. De waarborgen van de aansluiting gelden pas vanaf de 4de dag na ontvangst van de bestelbon en voor een pech of ongeval ontstaan na die datum. Evenwel, in geval van verzoek om tussenkomst bij pech of ongeval op het ogenblik van de aansluiting zelf of binnen de vier dagen erna, wordt toch bijstand verleend mits bovenop de premie een aansluitingsrecht wordt betaald. Ook vervoer van de fiets is in dit geval mogelijk, mits betaling van de vervoerskosten overeenkomstig de bij VAB gangbare tarieven. Door niet betaling op vervalddag worden alle, nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar, onafgezien reeds toegestane betalingstermijnen. VAB heeft tevens het recht bij niet betaling elke dienstverlening op te schorten tot volledige betaling van de rekening en hiervoor vermelde kosten. Bij niet betaling binnen de maand na uw pechverhelping heeft VAB het recht uw aanvraag tot aansluiting vervallen te verklaren en u een factuur te maken voor de geleverde prestaties aan de werkelijke kost. Reeds betaalde sommen worden als definitief verworven beschouwd. Partijen komen uitdrukkelijk overeen en erkennen dat de plaats van uitvoering van de overeenkomst de maatschappelijke zetel van de leverancier is en dat alle geschillen met betrekking tot de factuur onderworpen zijn aan het Belgisch Recht en overeenkomstig art.624.2° Ger.Wb. dienen voorgelegd te worden aan de Rechtbanken van het arrondissement Antwerpen. In geval VAB als onderaannemer optreedt, erkent de gebruiker van deze dienstverlening dat hij via zijn contractant kennis heeft gekregen van deze Algemene Voorwaarden van deze overeenkomst, ze aanvaardt en zich erdoor gebonden weet. Het contract dat de begunstigde eventueel heeft afgesloten met de opdrachtgever van VAB en waaruit deze dienstverlening voortvloeit, is niet tegenstelbaar aan VAB. VAB verklaart dat zij in haar contracten van onderaanneming uitdrukkelijk stelt dat de contractant deze voorwaarden verplicht dient mee te delen aan de begunstigde die verder als lid wordt aanzien. De dienstverlening, in hoofde van een overeenkomst met VAB aangeboden, wordt opgeschort indien het lid zijn verplichtingen uit gelijk welk contract, dat ondergeschikt is aan/of afhankelijk is van deze overeenkomst, niet heeft voldaan en deze tekortkoming is komen vast te staan na een schriftelijke ingebrekestelling.

### 3. Hoe aansluiten of de aansluiting hernieuwen?

De aansluiting geschiedt:

- a. door onderschrijving van de bestelbon VAB-Bedrijfsservice.
- b. naar aanleiding van een pechgeval. In dit geval wordt slechts tussenkomst verleend na betaling van de aansluitingsbijdrage, vermeerderd met het aansluitingsrecht dat op dat ogenblik van toepassing is. De aansluiting vervalt automatisch na het verstrijken van de geldigheidsperiode. Zonder dat zulks enige verplichting met zich meebrengt voor VAB wordt de aangeslotene vóór de vervalddag schriftelijk verwittigd van het verval van zijn aansluiting. De daadwerkelijke hernieuwing ervan geschiedt slechts na ontvangst van de bestelbon. VAB behoudt zich steeds het recht voor een aansluiting of hernieuwing te weigeren om welke reden dan ook.

## 4. Privacy

In geval van aansluiting bij VAB worden de persoonsgegevens van de aangeslotene opgeslagen in het gegevensbestand van VAB. Eigenaar van dit bestand is VAB nv, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. Het doel van de gegevensverwerking is het voldoen aan de vraag van de aangeslotene, en hem op de hoogte te houden van de activiteiten van VAB. Hij beschikt over een recht op toegang en verbetering van deze gegevens. Indien het lid niet van de activiteiten op de hoogte wenst te blijven, kan hij dit schriftelijk laten weten door VAB op het hierboven vermelde adres te contacteren. Deze gegevens mogen aan derden doorgegeven worden, behalve bij tegenkanting van de aangeslotene. De oproepen worden ten behoeve van opleiding en klachtenbehandeling op band opgenomen.

## 5. Uitsluitingen

Wij zijn niet gehouden tot tussenkomst in geval van:

- prestaties, die niet aan de VAB-Alarmcentrale werden aangevraagd of die niet door haar zorgen of met haar toestemming zijn verstrekt;
  - opzettelijke en/of onrechtmatige daden van uzelf alsook het confisqueren van de fiets door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;
  - beoefenen van sport als beroep of tegen bezoldiging/sponsoring en de hieraan verbonden trainingen;
  - overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
  - regelmatig terugkerend defect aan de fiets, ten gevolge van gebrekkig onderhoud;
  - defecten en pannes, de prijs van de reserveonderdelen, de onderhoudskosten van de fiets en de herstellingskosten, indien de fiets zich al bij een hersteller bevindt (inclusief de kosten voor het bestek en het demonteren door de hersteller van de fiets);
  - de schadegevallen die de verzekerde opzettelijk heeft veroorzaakt of ten gevolge van een ongeval dat zich voordoet naar aanleiding van weddenschappen of uitdagingen;
  - de schade ten gevolge van een ongeval dat het gevolg is van twist, agressie of aanslag, waarvan de verzekerde provocateur of aanstoker was;
  - hulp aan fietsers, tenzij ontegensprekelijk bewijs wordt geleverd dat de verzekerde de eigenaar is van de fiets;
  - georganiseerde ritten, waarbij de organisatie voorziet in een technische bijstand. Enkel indien deze bijstand niet in staat is om het probleem op te lossen, kan beroep gedaan worden op VAB;
  - defecten die het gevolg zijn van het gebruik van niet originele wisselstukken.
- ### 6. Verplichtingen van de rechthebbende
- De rechthebbende verbindt zich ertoe:
- de medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren;
  - ons juist te informeren over het verzekerde schadegeval;
  - de kosten te bewijzen aan de hand van originele facturen en/of attesten.

## B. PECHVERHELPING AAN FIETSEN

### 1. Wanneer wordt bijstand verleend?

De waarborg is van toepassing op de onverwacht technisch of wettelijk geïmmobiliseerde verzekerde fiets of fietser die zich bevindt in België of Nederland. De immobilisatie is ontstaan uit een ongeval, een technisch defect, lekke band, batterijprobleem, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal. De bijstand aan de fiets wordt enkel verleend indien de fiets zich bevindt op een weg die toegankelijk is voor een bijstandsvoertuig van VAB.

### 2. Waaruit bestaat de dienstverlening?

- a. het ter plaatse sturen van een VAB-wegenwachter.
- b. indien de fiets ter plaatse niet door de VAB-wegenwachter terug rijklaar kan worden gemaakt, heeft men recht op één gratis vervoer van de verzekerde fiets. De fiets wordt gebracht naar de plaats die het meest geschikt is voor de herstelling. Bijkomende transporten kunnen uitzonderlijk toegestaan worden, mits betaling van de bij VAB gangbare tarieven (info: 03 253 61 30). De bestuurder kan tijdens deze rit meerijden naar de bestemming van de fiets. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de bagage tijdens het transport.
- c. bij diefstal van de fiets organiseren we en nemen we de kosten ten laste voor het vervoer van de verzekerde tot zijn vertrek- of aankomstplaats in België met een maximum van €80. Deze waarborg wordt enkel toegestaan indien de bestuurder van de fiets kan aantonen dat men alle voorzorgsmaatregelen heeft genomen om het risico op diefstal van de fiets maximaal te beperken én indien aangifte wordt gedaan bij de politie van de diefstal.
- d. Indien de bestuurder van de fiets op het ogenblik van de tussenkomst de enige begeleider is van één of meerdere minderjarige kinderen dan kunnen ook deze kinderen meerijden (maximaal 4 kinderen). In dit geval worden de niet-geïmmobiliseerde en nietverzekerde fietsen niet meegenomen.