

ALGEMENE VOORWAARDEN VAB-ROLSTOELBIJSTAND

I. De begrippen

VAB, NV met maatschappelijke zetel in België, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, BE 0436.267.594 organiseert als mobiliteitsclub pechverhelping aan alle aangesloten leden.

Het aangesloten lid of u: de persoon die de pechverhelping bij VAB heeft afgesloten en die met naam vermeld wordt op het aansluitingsbewijs. De pechbijstand is persoonsgebonden.

Wijzigingen in de bijstand (naam of adres) worden zo snel mogelijk gemeld aan VAB. Bij niet of foutieve opgave van gegevens behoudt VAB zich het recht voor tussenkomst te weigeren of betrokken persoon een nieuwe bijstand aan te rekenen, vermeerderd met het gebruikelijke aansluitingsrecht. Een eventuele regularisatie van deze bijdrage gebeurt op schriftelijk verzoek van het lid, achteraf door bemiddeling van de VAB-Klantenservice. Het betaalde aansluitingsrecht blijft evenwel verworven door VAB.

De looptijd van de pechbijstand staat vermeld op het aansluitingsbewijs. Dit is twaalf opeenvolgende maanden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De looptijd kan niet tijdelijk worden opgeschort. De bijdrage is ondeelbaar; er worden geen gedeeltelijke terugbetalingen gedaan, om welke reden dan ook. De waarborgen kunnen ten vroegste ingaan voor pech of een ongeval ontstaan vanaf de vierde dag na betaling (dit is bij ontvangst van de betaling door VAB).

Indien de aansluiting zich voordoet op het ogenblik het pechgeval of ongeval, of binnen de vier dagen na de aansluiting, wordt toch bijstand verleend indien bovenop de lidmaatschapsbijdrage een aansluitingsrecht wordt betaald.

De bijstand vervalt automatisch na het verstrijken van de geldigheidsperiode, zonder dat dit enige verplichting met zich meebrengt voor beide partijen. U wordt vóór de vervaldag schriftelijk verwittigd over het verviel van uw bijstand. De hernieuwing van de aansluiting gebeurt door betaling van de premie. VAB behoudt zich steeds het recht voor een aansluiting of hernieuwing te weigeren om welke reden dan ook.

In geval van domiciliëring van de lidmaatschapsbijdrage, en indien het lid conform de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten binnen 8 weken na de debitering van zijn rekening een terugbetaling van de lidmaatschapsbijdrage aanvraagt en bekomt, wordt de lidmaatschapsbijdrage gefactureerd aan het lid. Indien ondertussen evenwel reeds bijstand werd geleverd wordt het lidmaatschap gefactureerd aan het lid zoals hierna bepaald in geval van aansluiting op het ogenblik zelf van het zich voordoen van pech of ongeval.

Alle rekeningen dienen uiterlijk binnen de 15 dagen na de pechverhelping te zijn betaald op de zetel van de firma. Bij niet-tijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 1% per begonnen maand, te verhogen met de aanmaningskosten die forfaitair begroot zijn op 10%, met een minimum van € 65. Door niet-betaling op vervaldag worden alle, nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar, onafgezien reeds toegepaste betalingstermijnen. VAB heeft tevens het recht bij niet betaling elke dienstverlening op te schorten tot volledige betaling van de rekening en hiervoor vermelde kosten. Bij niet betaling binnen de maand na de pechverhelping heeft VAB het recht de aanvraag tot aansluiting vervallen te verklaren en de werkelijke kost van de interventie aan te rekenen. Reeds betaalde sommen worden als definitief verworven beschouwd. Partijen komen uitdrukkelijk overeen en erkennen dat de plaats van uitvoering van de overeenkomst de maatschappelijke zetel van de leverancier is en dat alle geschillen met betrekking tot de factuur onderworpen zijn aan het Belgisch Recht en overeenkomstig art. 624.2° Ger.Wb. dienen voorgelegd te worden aan de Rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.

VAB behoudt zich het recht voor te allen tijde de voorwaarden en de tarieven van de bijstand te wijzigen. Bij elke aansluiting of hernieuwing worden de van toepassing zijnde voorwaarden medegedeeld. De geactualiseerde voorwaarden en tarieven kunnen steeds opgevraagd worden bij VAB, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. Deze mededelingen gelden als aankondiging in de zin van de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

II. Waarvoor bent u beschermd?

U kan beroep doen op de pechverhelping van VAB door te bellen naar het telefoonnummer dat op uw aansluitingsbewijs vermeld wordt.

Pechverhelping wordt gegarandeerd en uitgevoerd door de VAB-Wegenwacht, bij immobiliteit. Ieder lid van VAB heeft recht op de dienstverlening. De hulpverlening is persoonsgebonden en geldig in België. Onder immobiliteit verstaan wij de immobiliteit van het aangesloten voertuig die zich plotseling en onverwacht voordoet, en waar de tussenkomst van de VAB-Wegenwacht onmiddellijk wordt gevorderd. De hulpverlening bestaat uit het voertuig terug rijklaar maken, weze het voorlopig, door de tussenkomst van gekwalificeerd personeel. Dit 24 op 24 uur.

De kosten voor eventuele wisselstukken worden ter plaatse door het lid vergoed.

Wat valt niet onder de waarborgen?

- Een voertuig dat zich reeds in een herstelploaats of de onmiddellijke nabijheid ervan bevindt;
- De kosten van wisselstukken (inclusief olie en brandstof) die bij de plaatselijke pechverhelping gebruikt worden. De stukken worden enkel geplaatst mits uw toestemmingen en worden ter plaatse door u betaald. Kosten van onderdelen en werkuren in de garage zijn eveneens ten laste van u;
- Voertuigen die niet aangesloten zijn of bij niet of foutieve opgave van gegevens;
- Herhaalde pannes ten gevolge van niet-herstelling of slecht onderhoud van het voertuig, alsook bij enig manifest wangedrag, wanbetaling of enig ander misbruik in het kader van deze of een andere overeenkomst bij VAB. VAB behoudt zich in deze gevallen het recht om de dienstverlening definitief te weigeren, zonder recht op vergoeding van het lid. Dit onafgezien het recht van VAB in voorkomend geval schadevergoeding te vorderen;
- Voertuigen die niet op de openbare weg of een verharde privéweg staan of wanneer wij een beroep moeten doen op gespecialiseerde bergingsdiensten, noodzakelijk wanneer de reguliere voertuigen van VAB niet in staat zijn de opdracht uit te voeren, bijvoorbeeld wanneer een voertuig zich niet op een verharde ondergrond bevindt of wanneer één of meerdere wielen van het voertuig niet langer de grond raken;
- Sleep van voertuigen;
- Problemen met ladingen;

III. Privacy

VAB respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Het verzamelen van persoonlijke gegevens en het gebruik dat VAB van deze gegevens maakt, is in overeenstemming met de Wet van 8 december 1992 op de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer. In geval van aansluiting worden deze persoonsgegevens opgeslagen in een gegevensbestand. Eigenaar van dit bestand is VAB nv, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. VAB gebruikt deze gegevens om te voldoen aan de vragen van leden en om hen op de hoogte te houden van activiteiten van VAB, alsook voor marketingdoeleinden, zoals het aanbieden van diensten of producten, ledervoordelen en promoties bij VAB-partners, het beheer van het klantenbestand, (direct) marketing, public relations en activiteiten als tussenpersoon. Zij kunnen worden meegedeeld aan de contractueel met VAB verbonden organisaties, behalve wanneer het betrokken lid of klant verzet aantekent, door het richten van een eenvoudig schrijven met kopie van identiteitskaart naar VAB-klantendienst, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. Eeniëder heeft een recht van mededeling, inzage, toegang en verbetering van zijn persoonlijke gegevens. Daartoe volstaat het contact op te nemen met de VAB-klantendienst, per brief met een kopie van de identiteitskaart. De oproepen kunnen t.b.v. opleiding en klachtenbehandeling op band worden opgenomen.